

Case Study - Unidad Educativa Santa Maria Eufrasia



Tell us about your organization...

We are a Private Catholic Educational Institution founded by the Sisters of the Good Shepherd. Currently, the Santa María Eufrasia Educational Unit offers basic general education and Baccalaureate for boys, girls and adolescents. We are an educational community with prestige in transformation, empowerment, solidarity and commitment.

Es una institución Educativa Particular Católica fundada por las religiosas del Buen Pastor, en la actualidad la Unidad Educativa Santa María Eufrasia, ofrece Educación General Básica y Bachillerato en jornada matutina atendiendo a niñas, niños, y adolescentes en su formación integral y espiritual. Somos una comunidad educativa con prestigio en la transformación, empoderamiento, compromiso solidario; inspirada en el amor misericordioso de Jesús Buen Pastor. Nuestro servicio educativo a nivel de educación básica y bachillerato contribuye a la formación de seres humanos con virtudes, competencias científicas, espirituales y sociales; promovemos el liderazgo, la creatividad y solidaridad para la construcción de la justicia y la paz.

NetSupport product(s) purchased:

Our organization holds 30 subscription licenses for classroom.cloud.

What are some of the main challenges you were facing?

We required a solution that could effectively manage all of the devices within our computer lab. Our main difficulty was acquiring updated hardware and software, as these aren't considered a priority within the budget.

Los desafíos que presenta es la ausencia de una plataforma que cumpla satisfacer las necesidades de los docentes en el área de informática. Existe dificultad en actualizar el software y hardware de las computadoras debido a que son computadoras con más de 12 años, la falta de acompañamiento y poco interés por parte de las autoridades de la institución en adquirir nuevas tecnologías para los laboratorios de computación.

How has NetSupport helped at your organization?

classroom.cloud as a platform is very easy to install and use, and does not require an overly complex hardware specification. The solution has helped our teachers to monitor students, keep them focused and to maximize the way in which technology is being used in school.

Que es un programa que no requiere de muchas especificaciones en hardware y al ser un programa bastante ligero facilita la instalación en las computadoras con pocos recursos, esto ha permitido ayudar a los estudiantes dando un seguimiento personalizado y facilita el desarrollo de la clase utilizando dispositivos electrónicos.

Where/how has NetSupport added value?

Having a NetSupport solution in place has meant greater flexibility and an increase in performance, partially resulting from the solution's ease of use.

What do other staff in your organization think about the NetSupport solution you implemented?

Teachers love classroom.cloud as it gives them greater monitoring capabilities, meaning they can ensure a higher standard of behaviour throughout a lesson. Having students following the rules of a computer lab equates to better quality learning.

Qué el software utilizado permite mayor control de los estudiantes durante el desarrollo de clase mejora su disciplina y el cumplimiento de las normas de clase en el laboratorio de computo. Además, facilita el seguimiento de actividades que realizan los estudiantes durante la hora de clase lo que permite dar una atención personalizada a las dificultades presentada por los estudiantes.

If you have worked with our Support Team, please let us know your feedback on those experiences.

Our experience using classroom.cloud has been outstanding - it is very versatile and I have not had to contact the support team thus far.

En mi experiencia personal el uso de NetSupport específicamente classroom.cloud ha sido excelente al momento de utilizar el programa recibido. Por el momento no he requerido el servicio de soporte técnico ya que es sencillo solucionar cualquier dificultad presentada.

How do your NetSupport Solutions compare to previous solutions you've used?

To be honest, this is the first time we have used this kind of solution in the institution. However, in my opinion, there is no solution comparable with classroom.cloud - it offers a complete set of classroom management tools and parental controls.

Es la primera vez que en la institución educativa se utiliza este tipo de soluciones, sin embargo en mi opinión no hay otro programa similar a classroom.cloud que tenga herramientas útiles y sea tan completos en el sentido de que cubre todas las necesidades que se puede dar en una clase ya que ofrece muchas posibilidades de control parental.

How will having NetSupport in place help support your organization's IT infrastructure in the future?

I hope that our authorities assign greater budgets and give us the ability to continue with the subscription of CIC.

Espero que las autoridades de la Institución Educativa para el próximo año lectivo puedan tomar la decisión de adquirir el producto de classroom.cloud.

What would you like to share with us (or others) about your NetSupport solutions?

I think classroom.cloud is an excellent product. It offers the complete set of tools we require in our computer lab and further helps the students to stay on task, stay well-behaved and be productive during the school day.

Mis comentarios adicionales es mencionar que el producto me parece excelente y completo con todas las herramientas necesarias que facilita el desarrollo en una clase de computación ya que tiene muchas ventajas al momento de usarla, además que facilita el control de la disciplina de los estudiantes y permite tener un mayor control parental en cada una de las computadoras que hay en el laboratorio de computación.

Would you recommend our product?

Yes, 100%.